



# Checkliste Nachzahlung

Auf Ihrer Jahresabrechnung ist eine Nachzahlung ausgewiesen, die Sie sich nicht erklären können? Mit unserer Checkliste finden Sie rasch und einfach die Gründe für Ihre Nachzahlung.

Sind Ihre **persönlichen Daten** auf der Jahresabrechnung korrekt?  
(z.B. Adresse, Kundennummer, Rechnungsdatum, Abrechnungsperiode)

Wurden kürzlich **neue Elektrogeräte** gekauft, die den zusätzlichen Verbrauch verursacht haben könnten? (z.B. Klimaanlage, Ventilatoren, Heizstrahler, Aquarium). Handelt es sich dabei vielleicht um neue Geräte, deren Verbrauch Sie nicht kennen?

**Tipp:** Um den Stromdieb zu finden, können Sie sich ein Strommessgerät kaufen. Dieses ermittelt den Verbrauch der einzelnen Geräte.

Ist jemand bei Ihnen **eingezogen**? Zusätzliche Personen im Haushalt können den Energieverbrauch beeinflussen.

Haben Sie die Höhe Ihres **Teilzahlungsbetrages verringert**? Hat sich Ihr Verbrauch erhöht während der Teilzahlungsbetrag verringert wurde, entsteht eine Differenz, die Sie als Nachzahlung auf Ihrer Jahresrechnung finden.

**Tipp:** In den VERBUND-Online-Services können Sie Ihren Teilzahlungsbetrag jederzeit selbst anpassen.

Gibt es veraltete oder womöglich **defekte Geräte** Zuhause oder auch eine schlecht bzw. **nicht gewartete Therme**?

Handelt es sich um einen **Zweitwohnsitz**? Besonders in einem nicht ständig bewohnten Haus/Wohnung würden defekte Geräte nicht sofort auffallen.

Liegt es eventuell an einem simplen **Mess- oder Schreibfehler** bei der Jahresablesung?

**Tipp:** Um einen Mess- bzw. Schreibfehler auszuschließen, kontrollieren Sie, ob Ihr aktueller Zählerstand höher ist als der Zählerstand Ihrer Jahresabrechnung.

Ist Ihr **Stromzähler defekt**? Dies ist nur sehr selten der Fall.

**Tipp:** Öffnen Sie Ihren Zählerkasten, drücken Sie den FI-Schalter. Nun darf sich das Rad im Zähler nicht mehr weiterdrehen. Wenn doch, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.