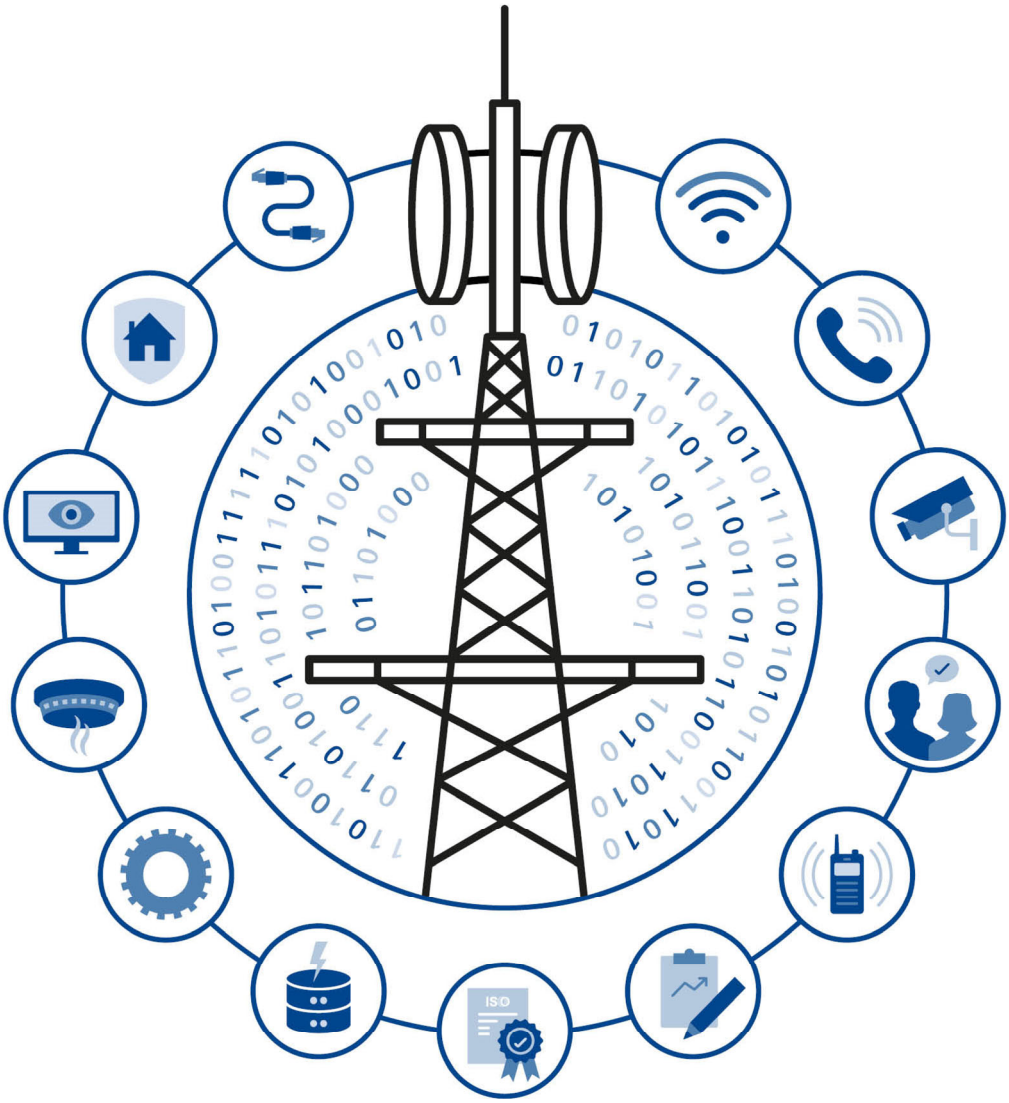

Telekom Qualitätspolitik

Verbund Services GmbH

Als **Anbieter von State-of-the-Art Komplettlösungen** im Telekom-Bereich bauen wir unsere Position als IKT-Dienstleister bei VERBUND nachhaltig aus.

Die **fortlaufende Verbesserung unserer Qualitätsstandards** sowie unsere umfassende fachliche Expertise sind Grundlage und Garant für unsere exzellenten Services und Dienstleistungen.

Durch das **hohe persönliche Engagement** unserer Mitarbeiter:innen können Kundenbedürfnisse schnell und zuverlässig identifiziert werden - dies führt zu einer **hohen Kundenzufriedenheit**.

Die Förderung **abteilungsübergreifender Kooperationen** sowie die Erfüllung aller **rechtlichen und technischen Rahmenbedingungen** sind Voraussetzung für unsere Arbeit.

Unser Kundenmanagement ist Single Point of Contact für die **Entwicklung und Pflege unserer Kundenbeziehungen** und stellt sicher, dass auf Anfragen aller Art effizient und präzise reagiert wird.

Verbund